

「アステックひかり」をお申し込みのお客さまへ

このたびは、「アステックひかり」をお申し込みいただき誠にありがとうございます。
本書では「アステックひかり」のサービス内容についてご説明いたします。
お申し込みのサービスタイプにつきましては、同封の「開通のご案内」にてご確認ください。

1. 「アステックひかり」サービス提供事業者

株式会社アステック(以下「アステック」)

2. お申し込みサービスの概要等

【東日本エリア】

サービスタイプ アステックひかり	サービス概要	
	通信速度	
ギガスマートアクセス ギガラインアクセス	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を共用する主に戸建て住宅向けのサービス
ハイスピードタイプ	下り(データ受信)最大200Mbps 上り(データ送信)最大100Mbps	
ファミリータイプ	最大100Mbps	
ミニプラス	最大100Mbps	
マンション・ギガアクセス (光配線方式のみ)	最大概ね1Gbps	集合住宅等で最大1Gbpsのアクセス区間を共用するサービス
マンション・ハイスピード (光配線方式のみ)	下り(データ受信)最大200Mbps 上り(データ送信)最大100Mbps	<ミニ> 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合
		<プラン1> 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合
		<プラン2> 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合
マンションタイプ	最大100Mbps	集合住宅等で最大100Mbpsのアクセス区間を共用するサービス
		<ミニ B> 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合
		<プラン1 B> 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合
		<プラン2 B> 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合

【西日本エリア】

サービスタイプ アステックひかり	サービス概要	
	通信速度	
スーパーハイスピードタイプ隼	最大概ね1Gbps	最大1Gbpsのアクセス区間を共用する主に戸建て住宅向けのサービス
ハイスピードタイプ	下り(データ受信)最大200Mbps 上り(データ送信)最大100Mbps	
ファミリータイプ	最大100Mbps	
ミニプラス	最大100Mbps	
マンション・スーパーハイスピードタイプ隼 (光配線方式のみ)	最大概ね1Gbps	集合住宅等で最大1Gbpsのアクセス区間を共用するサービス
マンション・ハイスピード (光配線方式のみ)	下り(データ受信)最大200Mbps 上り(データ送信)最大100Mbps	<ミニ> 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合
		<プラン1> 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合
		<プラン2> 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合
マンションタイプ	最大100Mbps	集合住宅等で最大100Mbpsのアクセス区間を共用するサービス
		<ミニ B> 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合
		<プラン1 B> 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合
		<プラン2 B> 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合

- * 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。
- * 100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。
(アステックひかりギガアクセス/マンション・ギガアクセス)でご利用の場合)
- * IEEE802.11acに対応したホームゲートウェイ(回線終端装置内蔵)とIEEE802.11nに対応した無線LANカードをレンタルで提供いたします。ホームゲートウェイの無線機能停止に関する設定方法は弊社ホームページ(<https://flets.com/hgw/>)をご確認ください。
- * 本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式(IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合最大450Mbpsまで等)に準拠します。
- * お客さまがご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。
- * 無線LANのご利用には、お客さまご自身のホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。

3. 初期費用

カテゴリ		通常価格	キャンペーン価格	
契約手数料	新規	¥880	無料	
	転用	¥3,300	無料	
	事業者変更	¥3,300	無料	
電話番号変更工事費	番号ポータビリティ(NTT加入回線・ISDNから)	¥2,200	-	
	NTT加入回線休止手数料	¥2,200	-	
新規開通工事費	【派遣】(屋内配線新設)	ファミリー	¥19,800	-
		マンション	¥16,500	-
	【派遣】(屋内配線既設)	ファミリー	¥8,360	-
		マンション	¥8,360	-
	【無派遣】	ファミリー	¥2,200	-
		マンション	¥2,200	-
移転工事費	【派遣】(屋内配線新設)	ファミリー	¥9,900	-
		マンション	¥8,250	-
	【派遣】(屋内配線既設)	ファミリー	¥7,150	-
		マンション	¥7,150	-
	【無派遣】	ファミリー	¥2,200	-
		マンション	¥2,200	-
品目変更工事	マンション⇒ファミリー	¥19,800	-	
	ファミリー⇒マンション	¥16,500	-	
	マンション(VDSL⇒ひかり配線)	¥16,500	-	
	ビジネス⇒アステックひかり回線	¥8,360	-	
	ライト⇒アステックひかり回線	¥2,200	-	
	ギガへ変更(派遣)	¥8,360	-	
	ギガへ変更(無派遣)	¥2,200	-	

- ※1 料金欄の価格は、平日昼間(8:30~17:00)の間に工事を実施した場合の料金です。
夜間(17:00~22:00)、深夜(22:00~翌日8:30)、土日祝日(8:30~17:00)、年末年始(8:30~22:00)、時間指定にて工事を実施する場合、別途加算料金がかかります。
- ※2 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費がかかる場合があります。
- ※3 初期工事費は一括払いと分割払い(20回分割)からお選びいただけます(お支払い総額は同額、分割払いの途中で残額を一括でお支払いいただくことも可能です)。
- ※4 「アステックひかり」の解約時が「にねん割」の利用期間中(更新月を除く)である場合「にねん割」の解約金もお支払いいただけます。
- ※5 新規・転用時に初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更/移転をされた場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります(「フレッツ光WiFiアクセス」及び「フレッツ光ネクストビジネスタイプへのタイプ変更/移転はできないため「アステックひかり」は解約となります)。

※表示金額は全て税込です。

4. 月額利用料等

サービスタイプ	マンションタイプ提供方式	月額利用料(1契約者回線ごと)	
		通常	2年割引+早期割引
アステックひかり・ファミリー(回線のみ)	—	¥5,940	¥4,290
アステックひかり・マンション(回線のみ)	LAN配線方式/VDSL方式/光配線方式	¥3,850	¥3,190
アステックひかり・ファミリー+ISP(aisu)	—	¥7,480	¥5,390
アステックひかり・マンション+ISP(aisu)	LAN配線方式/VDSL方式/光配線方式	¥4,950	¥3,850

※ インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。(回線のみ)のサービスタイプは、記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客さま負担となります。ISP固定IPプランは、料金が異なります。

5. 「アステックひかり」2年自動更新型割引

【お申し込みについて】

●適用にあたっては、対象となる以下のアステックひかりプランいづれかのご契約のほか、本割引のお申し込みが必要です。

アステックひかりファミリー ・ アステックひかりマンション

●24ヶ月間アステックひかりを継続利用いただくことを条件にアステックひかりの月額基本料を割引します。

以下の割引開始月を1ヶ月目として25ヶ月目を契約更新月とします。契約更新月にお客さまより解約のお申し出がない限り24ヶ月ごとの自動更新となります。

【違約金について】

●契約更新月以外に本割引又はアステックひかりを解約した場合には、11,000円(不課税)の違約金をお支払いいただきます。

【割引開始月】

●アステックひかりへの新規もしくは転用と同時に本割引をお申し込みの場合は、ご利用開始日より割引します。

●アステックひかりのご利用開始後に本割引をお申し込みの場合は、お申し込みの日を含む月の翌月から割引します。

【料金について】

●2年自動更新型割引の月額基本料はかかりません。

●2年自動更新型割引のご利用期間中は、アステックひかりファミリーは1,100円 アステックひかり・マンションは500円が月額基本料より減額されます。

【解約について】

●2年自動更新型割引を解約される場合は、アステック窓口 0120-400-191までご連絡ください。

6. キャンペーンのご案内

【早期お申し込み 割引キャンペーン】

対象プラン

アステックひかり・ファミリー アステックひかり・マンション

キャンペーン内容

●2021年9月30日までに、対象プランへの新規もしくは転用のお申し込みをいただいたお客さまにつきましては、光プランがアステックひかり・ファミリーの場合400円、アステックひかり・マンションの場合100円が月額基本料金より、減額されます。

【新規契約料・転用費用 無料キャンペーン】

対象プラン

アステックひかり・ファミリー、アステックひかり・マンション

キャンペーン内容

●2021年9月30日までに、対象プランへの新規もしくは転用のお申し込みをいただいたお客さまにつきましては、新規契約料もしくは転用費用が無料となります。(利用開始日を含む月に解約された場合を除きます)

7. ご利用上の注意

- (1)本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoEおよびIPv6によるIPoEを利用して弊社のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- (2)「アステックひかり(ギガアクセス/マンションギガアクセス以外)」は、インターネット(IPv6 IPoE)接続機能のご利用に必要なオプションサービス「IPv6通信機能」(月額利用料無料)をご利用可能な状態で提供します。
- (3)弊社設備メンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (4)本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または契約解除にお申し込みは、該当する利用機関の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際はアステック窓口まで、ご連絡ください。
- (5)回線終端装置またはVDSL装置とお客さま端末はLANケーブルで接続してください。

※表示金額は全て税込です

8. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法	
	(1)プロバイダ利用料とアステックひかり利用料をご請求の場合	(2)プロバイダ利用料とアステックひかり利用料を別々にご請求の場合
プロバイダ利用料	プロバイダ利用料を含め アステックからのご請求 ※1	ご契約のプロバイダからのご請求 ※2
アステック利用料 ・アステックひかり利用料 ・アステックひかり オプション サービス利用料		アステックからのご請求 ※1

- ※1 アステックからのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・クレジットカード・請求書のいずれかの方法となります
(クレジットカードの場合は、各カード会社の請求書明細にてご確認ください)。また、弊社からのご請求となる場合があります。
* 書面での「ご請求のご案内」での内訳ですが、ご利用明細も記載します。
※2 プロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

9. その他注意事項

- 本サービスのご加入等により、別途ご契約されているNTT東日本フレッツサービス、等が不要となった場合には、NTT東日本まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降もサービスが継続されます。
- 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
- お客さまがご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実等、サービス提供に必要となる情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。

お問い合わせ先	
「アステックひかり」 の故障に関するお問い合わせ	NTT東日本 光故障受付センター 【電話】0120-805-113(フリーダイヤル)※ 受付時間:24時間 年中無休 ※受付が録音対応となる場合がございます。録音受付については順次対応いたします。
「アステックひかり」 ご利用時のパソコン接続 ・設定等に関する お問い合わせ	アステックひかりサポート 【電話】0120-970-876 (フリーダイヤル)※ 受付時間 午前8時:20～午後5時20分 (第2・第4土曜日・日曜・祝日・年末年始等を 除く) ※「開通のご案内」に記載の「お客さまID(COP+数字8桁またはCAF+数字10桁)」をご用意ください。
「アステックひかり」 のお申し込み・料金・契約 変更・契約解除等に 関するお問い合わせ	アステックひかり窓口 【電話】0120-400-191 (フリーダイヤル)※ 受付時間 午前8時:20～午後5時20分 (第2・第4土曜日・日曜・祝日・年末年始等を 除く)
「プロバイダ」、「映像サービス」 等他事業者が提供する サービスのご契約者さま向け お問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

アステックホームページ

<http://www.k-astec.co.jp>

※記載されている内容は令和3年3月31日現在のものです。

株式会社アステック