お申し込み品目を選択してください

□ 新規	□ 転用	□ 転用＋品目変更
□ 変更	□ 移転	□ 廃止

アステックひかり 申込書

同意事項　《必修》

※必ずご確認の上、✓を入れサインをお願いします。

□　私はアステックひかりの契約約款に承諾し、申し込みます。

□　私はアステックひかりの重要事項説明書に承諾し、申し込みます。

サイン（記載者フルネーム）

申込日	令和　　年　　月　　日
契約区分	□ 法人　□ 個人
エリア	□ 東日本　□ 西日本

転用番号の有効期限は取得日から１５日間です。　**Tel　0120-140202**

転用承諾番号	□ E □ W	回線ＩＤ □ COP □ CAF	

回線新規でお申込み、または転用と同時にプラン変更をお申込の場合

アステック ひかり 申込プラン	□ アステックひかり ファミリー □ アステックひかり ハイスピード □ アステックひかり ギガライン □ アステックひかり ギガスマート □ アステックひかり スーパーハイスピード □ アステックひかり ミニプラス □ アステックひかり マンション ファミリー □ アステックひかり マンション ハイスピード □ アステックひかり マンション ギガライン □ アステックひかり マンション ギガスマート □ アステックひかり マンション スーパーハイスピード	2年割	□ 申込有 □ 申込無	機器レンタル	□ 1G無線LANルータ（東日本のみ） □ 無線LANカード　（　　枚） □ HGW本体
工事費支払方法	□ 一括払い　□ 分割	住宅区分	□ 戸建　□ 持家　□ 賃貸　□ 集合住宅		

お客様情報をご記入ください。

工事希望日	令和　　年　　月　　日　□ 午前　□ 午後	・お客様のご利用環境によりましては開通まで数週間から数か月のお時間を頂く場合もございます ご記入頂く日程は工事の実施をお約束する日程ではありませんのでご了解下さい ・工事希望日はお申込み日から１週間以上先の日程をご指定下さい 工事希望日までの日数が少ないとご希望に添えない場合もございます
ご契約者名	カナ 漢字	印
ご契約住所	〒　　－　　都道府県　　市区町村	
ご契約者電話番号	□ 自宅　□ 携帯・PHS －　－	工事立会者：□ 申込者　お名前 □ 他の担当者　TEL 工事前連絡要否：□ 要　□ 否
本人確認書類	□ 運転免許証 □ 健康保険証 □ 住民基本台帳カード（顔写真があるもの） □ 在留カード（または）外国人登録証明書	連絡先電話番号　－　－
設置場所住所	□ ご契約者と同じ 〒　　－　　都道府県　　市区町村	
開通のご案内 送付先 請求書送付先	□ ご契約者と同じ　□ 設置場所住所と同じ 〒　　－　　都道府県　　市区町村	

アステックひかり電話の詳細なお申し込みは、ひかり電話申込書の記入をお願いします。

ひかり電話 申込プラン	□ アステックひかり電話　基本：１ｃｈ１番号　総ｃｈ数（　　）　総番号（　　）	□ アステックひかり電話オフィス　基本：３ｃｈ１番号　総ｃｈ数（　　）　総番号（　　）
	□ アステックひかり電話プラス　基本：１ｃｈ１番号　総ｃｈ数（　　）　総番号（　　）	□ アステックひかり電話オフィスプラス　基本：１ｃｈ１番号　総ｃｈ数（　　）　総番号（　　）

付加サービス

テレビ伝送サービス	□ 新設　□ 廃止	リモートサポート	□ 新設　□ 廃止	ＩＳＰ（aisu）	□ 申込有　□ 申込無

備考欄	

USER	SYSTEM	C01	K0B	FIN	

新規申込書　★下記の事項を必ずご確認の上、お申し込みください。

■「2年自動更新型割引」について
対象プラン
アステックひかり・ギガスマートアクセス/アステックひかり・ギガラインアクセス／アステックひかり・ハイスピード／アステックひかり・ファミリー
＜割引適用についてのご注意＞
・「2年自動更新型割引」のご利用にはお申込みが必要です。
・「2年自動更新型割引」の利用期間は2年単位（自動更新）です。
・利用期間の途中（利用期間満了月の翌月＜更新月＞を除く）でアステックひかりを解約された場合、11,000円(不課税）の解約金をお支払いいただきます。
・「初期工事費」の分割払いの途中でアステックひかりを解約される場合、初期工事費の残額も一括でお支払いいただきます。
・「2年自動更新型割引」の利用開始日は、アステックひかりのご利用開始月です。
　月の途中からの場合、日割型計算にて割引します。

■「早期お申し込み 割引キャンペーン」
対象プラン
アステックひかり・ギガファミリー・スマートアクセス/アステックひかり・ギガラインアクセス／アステックひかり・ハイスピード／アステックひかり・ファミリー
キャンペーン内容
〇2020年6月30日までに、対象プランへの新規もしくは転用のお申し込みをいただいたお客さまにつきましては、
光プランがアステックひかり・ ファミリーの場合400円が月額基本料金より、減額されます。

■アステックひかり
※インターネットのご利用にはフレッツ光の契約に加え、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です（別途月額利用料等がかかります）。
サービスメニューごとに対応プロバイダは異なりますのでご注意ください。
※弊社の設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
※アステックひかりの各種サービスタイプ（サービスプラン）を変更する場合、一部サービスがご利用いただけなくなる場合や、
ご利用機器の交換や再設定等が必要となる場合があります。また別途工事費がかかる場合があります。
※インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。

■アステックひかり・ギガスマートアクセス／マンション・ギガスマートアクセスについて
※データ送受信（下り上り）最大概ね1Gbpsの通信が可能となるサービスです。
※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※インターネットご利用時速度は、利用環境（端末機器の仕様等）や回線の混雑状況等により大幅に低下する場合があります。
※推奨LAN環境：LANポート1000BASE－T／LANケーブルカテゴリ5e以上

■アステックひかり・ギガラインアクセス／マンション・ギガラインアクセスについて
※データ送受信（下り上り）最大概ね1Gbpsの通信が可能となるサービスです。
※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※インターネットご利用時速度は、利用環境（端末機器の仕様等）や回線の混雑状況等により大幅に低下する場合があります。
※推奨LAN環境：LANポート1000BASE－T／LANケーブルカテゴリ5e以上

■アステックひかり・ハイスピード／マンション・ハイスピード
※下り（データ受信）最大200Mbps・上り（データ送信）最大100Mbpsの通信が可能となるサービスです。
※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
※推奨LAN環境：LANポート1000BASE-T/LANケーブルカテゴリ5e以上

■アステックひかり・ファミリー／マンション・ファミリー
※下り（データ受信）最大100Mbps・上り（データ送信）最大100Mbpsの通信が可能となるサービスです。
※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
※推奨LAN環境：LANポート1000BASE-T/LANケーブルカテゴリ5e以上

■アステックひかり・ミニプラス
※下り（データ受信）最大100Mbps・上り（データ送信）最大100Mbpsの通信が可能となるサービスです。
※最大通信速度とは、技術規格上の最大値であり、お客様宅内での実使用速度を示すものではありません。
※インターネットご利用時の速度は、お客様のご利用環境や回線の混雑状況等により、低下する場合があります。
※推奨LAN環境：LANポート1000BASE-T/LANケーブルカテゴリ5e以上

■アステックひかり電話
〇ご提供条件について
※ひかり電話のご利用には、「アステックひかり（ギガスマートアクセス/ギガラインアクセス/ハイスピード／ファミリー、のご契約が必要です。
※アステックひかり電話のご利用には、アステックがレンタルで提供する「ひかり電話対応機器」などが必要です。
※114（お話し中調べ）など、一部かけられない番号があります。

■現在お使いの電話番号を継続して利用する場合について
※NTT東西の加入電話などをご利用いただいているお客さまが、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、
現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティーといいます。
※番号ポータビリティーのご利用には、別途1番号毎に 同番移行工事費2,000円がかかります。
※番号ポータビリティーのご利用には、加入電話などを利用休止または契約解除していただく必要があります。
※加入電話などの利用休止の際、別途利用休止工事費1,000円がかかります。
※番号ポータビリティーを利用している場合で、設置場所を変更（引越しなど）する際は、NTT東西の加入電話などにおいて同一番号で移行可能な
エリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

■ご利用上の注意事項
※停電時は緊急通報を含む通話ができません。回線終端装置（ONU）、ひかり電話対応機器への停電対策として
無停電電源装置（UPS）などをご利用ください。
※火災通報装置*や非常通報装置*、その他高齢者向け等の緊急通報装置*を接続する電話回線として、ひかり電話をご利用いただけない場合がございます
くわしくは通報装置の製造会社にお問い合わせください。

■ご利用できないサービスについて
※ひかり電話はマイライン対象外です。したがって加入電話などから現在お使いの電話番号を継続してひかり電話でご利用されるお客さまの場合、
マイライン契約は解除されます。

■ご契約の事業者さまへ連絡を要するサービスについて
※ガス漏れなどの自動通報・遠隔検針など、ノーリンギングサービスをご利用の場合ご契約の事業者さま（ガス会社など）により、その扱いが異なります。
お客さまご自身で必ずご契約の事業者さまにひかり電話へ変更する旨の連絡を行ってください。発信者番号通知サービス（月額利用料400円）を
ご契約いただくことで、ひかり電話でもノーリンギングサービスと同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください

■セキュリティサービスをご利用の場合
ご契約の警備会社などにより、その扱いが異なります。お客さまご自身で、必ずご契約の警備会社などへ、ひかり電話に変更する旨の連絡を行ってください。

■ご利用機器について
※ISDN対応電話機、G4FAXなど、ご利用いただけない電話機があります。（アダプタなどの追加によりご利用いただけるISDN対応電話機もございます）
※FAXはG3モードのみご利用いただけます。

■その他の留意事項
※アステックひかり電話を解約しNTT東西に再契約する場合、現在ご利用中の電話番号を継続して利用することはできません。
一旦、NTT東西の加入電話へ戻すことで現在ご利用中の電話番号を継続して利用することができます。

NTT東日本でのお手続 （転用のお申し込みにあたりご同意いただきたい事項）

【個人情報の提供について】
転用先の光コラボレーション事業者様に対して、現在のご契約情報（ご契約者名、お客さまID等）、ご利用情報（フレッツ光ご利用住所、NTT東日本とご契約いただいているサービス（※）等）を提供します。
プロバイダパックをご利用中のお客様につきましては、転用先の光コラボレーション事業者様に対してプロバイダ名を提供します。
※転用先の光コラボレーション事業者様がご提供するサービスに関する情報のみを提供します。NTT東日本からお客様に直接ご提供するサービスは光コラボレーション事業者様には情報を提供しません。

【現在ご利用中のサービスのご契約について】
●光アクセスサービス
光コラボレーション事業者様とのご契約となります。
※一部の光アクセスサービスは転用に伴いタイプ変更が必要となります.
※光コラボレーション事業者様がご提供するサービスによって、光アクセスサービスのタイプ変更等により工事が発生する場合があります。
タイプ変更等の有無を含め詳細は光コラボレーション事業者様にご確認ください。
●オプションサービス
＜ひかり電話、フレッツ・テレビ、リモートサポートサービス＞
光コラボレーション事業者様が当該サービスをご提供している場合、光コラボレーション事業者様とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただきます）。
※一部のひかり電話の料金プラン／料金サービスは転用に伴い変更等が必要となります。
※光コラボレーション事業者様がご提供するサービスによって、ひかり電話の料金プラン／料金サービスの変更等により工事が発生する場合があります。料金プラン／料金サービスの変更等の有無を含め詳細は光コラボレーション事業者様にご確認ください。
※フレッツ・テレビにおける、スカパーJSAT(株)がご提供している放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」は、引き続きスカパーJSAT(株)とのご契約となります。
＜その他のサービス＞
引き続きNTT東日本とのご契約となります（解約のお申し出がない限り、サービスは継続してご利用いただきます）。
※転用後、光コラボレーション事業者様がご提供する光アクセスサービスが解約された場合、NTT東日本とご契約の上記のオプションサービスは自動的に解約となります。
※転用後、光コラボレーション事業者様が提供する光アクセスサービスから、再度NTT東日本のフレッツ光をご契約いただく場合、フレッツ光は新規でのご契約となり初期工事費等が必要となります。この場合、お客さまIDやひかり電話の電話番号は変更となります。

【ご利用料金の請求について】
●光コラボレーション事業者様とのご契約となるサービスについて
転用日前日までの月額利用料等は日割（1日単位で計算）して、NTT東日本からご請求いたします。なお「フレッツ・テレビ伝送サービス」及び「リモートサポートサービス」(平成27年3月1日以降にご利用開始された方)は、転用日の当月利用料分は日割をせずに月額利用料をNTT東日本からお客様にご請求いたします。
転用日以降の利用料等は、光コラボレーション事業者様にお問い合わせください。
日割となるサービスの請求書の扱いについて、詳細はこちらをご確認ください。
●引き続きNTT東日本とのご契約となるサービスについて
引き続きNTT東日本よりお客様にご請求いたします。
個人名義のお客様について、お支払いが一般請求書や事前案内書を送付する口座振替(@ビリングなし)の場合は、それぞれ150円と100円の発行手数料をご負担いただきますので、口座振替と@ビリングへのお申し込みかクレジットカードによるお支払いへのお申し込みをお願いいたします。
●工事費分割払いの残額について
フレッツ光の初期工事費・移転工事費を分割払い中のお客様は、転用後の各工事費のお取り扱いについて、光コラボレーション事業者様へお問い合わせください。

【その他、転用にあたって必ずご確認いただきたい事項】
以下のサービス等をご契約いただいている場合は、転用に伴いご利用いただけなくなるため、必ずご確認ください。
＜フレッツ光メンバーズクラブ＞
転用日をもって、フレッツ光メンバーズクラブで提供しているメンバーズクラブポイントおよび各種コンテンツがご利用いただけなくなります。
※ポイントのご利用は、転用日の前日までにお手続きください。
＜フレッツ・あずけ～る＞
フレッツ光メンバーズクラブにご入会いただいている場合、または、リモートサポートサービスをご利用中で、転用後も光コラボレーション事業者様がご提供するリモートサポートサービスをご利用の場合、転用日をもって増量特典は終了いたします。なお、翌月末までデータを保持するものといたしますが、その期間を超えたものついては、事前に通知することなく利用可能容量以下になるまで保存した日時の古い順から削除いたします(例：無料プラン（5GB）の場合、利用可能容量は増量特典により10GBですが、転用後は増量特典がなくなるため利用可能容量は5GBとなります)。
＜フレッツ・パスポートID、フレッツ・まとめて支払い＞
転用日をもって、フレッツ・パスポートIDがご利用できなくなります。そのため、フレッツ・まとめて支払いの決済はご利用できなくなります。
＜フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービス＞
フレッツ・まとめて支払いがご利用できなくなるため、フレッツ・マーケット、フレッツ・ソフト配信サービスをご利用できなくなります。
＜光iフレーム2(レンタル)＞
フレッツ・マーケットがご利用できなくなるため、光iフレーム2(レンタル)はご返却をお願いいたします。
転用に伴い工事が発生する場合は、工事時に工事担当者がお引き取りいたします。工事が発生しない場合は、ご利用場所に返却キットをお送りいたしますので、速やかにご返却をお願いいたします。
「光iフレーム2(レンタル)」は、最低利用期間(24ヵ月)を設定しております。最低利用期間内に転用された場合、6,500円をNTT東日本からお客様にご請求させていただきます。
＜光ステーション＞
転用に伴いプロバイダが変更になる場合、光ステーションを利用できない場合があります。
プロバイダまでお問い合わせください。
プロバイダの変更がない場合でも、光アクセスサービスのタイプ変更等が伴う場合は、光ステーションを継続してご利用可能かプロバイダへお問い合わせください。
＜フレッツ・VPNワイド＞
光コラボレーション事業者様がご提供する光アクセスサービスが、フレッツ 光ネクスト ファミリー・ギガラインタイプ、マンション・ギガラインタイプ相当の場合、ご利用できません。
＜メール情報配信＞
メール情報配信をご利用いただいている場合、転用日以降はご利用いただけなくなります。
●割引サービス、キャンペーンについて
フレッツ光等に関する割引サービス(にねん割、単身＆かぞく応援割等)、キャンペーンの適用については、転用に伴い終了となります。
なお、終了に伴うにねん割の解約金は発生しません。
●プロバイダパックについて
転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
●フレッツ光のフレッツ広域一括請求について
フレッツ光のご利用料金をフレッツ広域一括請求を利用してお支払いいただいているお客様につきましては、フレッツ光の転用をお申し込みいただく前にフレッツ広域一括請求を解除いただく必要がございます。フレッツ広域一括請求の解除には日数を要する場合もあり、万一転用承諾番号の有効期限切れの際には再度転用承諾番号を取得いただきますようお願いいたします。
●ひかり電話の一括請求について
ひかり電話のご利用料金を一括請求を利用してお支払いいただいているお客様につきましては、ひかり電話の転用をお申し込みいただく前に一括請求を解除いただく必要がございます。一括請求の解除には日数を要する場合もあり、万一転用承諾番号の有効期限切れの際には再度転用承諾番号を取得いただきますようお願いいたします。

※記載の金額はすべて税抜です。